

Innovatie in de geestelijke gezondheidszorg



In de ideale wereld is zorg vanuit verschillende domeinen met elkaar verbonden. Sociaal maatschappelijke ondersteuning door een wijk-team, huisartsenzorg, woonbegeleiding, basis-GGZ, specialistische GGZ en academische derdelijnszorg zijn op elkaar afgestemd en beantwoorden aan de vragen en behoeften van de patiënt.

Helaas is de werkelijke wereld anders. Patiënten worden regelmatig van het kastje naar de muur gestuurd in een zorgketen waarin niemand alle levensdomeinen kan bedienen en door verschillende organisatie- en financieringssystemen de samenwerking moeizaam verloopt. Met het project PsyNet proberen we dit probleem aan te pakken.

PsyNet is een digitaal platform waarin de patiënt centraal staat en verschillende zorginstellingen tegelijkertijd veilig met elkaar kunnen communiceren, actieplannen kunnen delen en taken kunnen verdelen op basis van de behoeften van de patiënt. Iedere instelling houdt zijn eigen elektronisch systeem waarin verantwoording kan worden afgelegd en gefactureerd kan worden, maar via PsyNet is iedereen ook digitaal met de andere netwerkleden verbonden. Voor individuele patiënten kan een uniek netwerk gemaakt worden en zo kan de noodzakelijke ondersteuning optimaal worden afgestemd.

Ook informele zorgverleners kunnen aan het netwerk worden toegevoegd. Gezamenlijk kan het netwerk de resultaten van de geboden zorg monitoren zodat ook een gedeelde verantwoordelijkheid ontstaat voor het creëren van waarde voor de patiënt. Door digitaal samen te werken, te monitoren en de patiënt hierin centraal te stellen, ontstaat nog een ander voordeel. Data die verzameld worden door netwerkleden of de patiënt zelf kunnen in samenhang met elkaar (her)gebruikt worden om individuele profielen te genereren met behulp van big data statistics. Profielen, die bijvoorbeeld iets zeggen over het risico dat een patiënt loopt op een terugval of op bepaalde complicaties, kunnen de patiënt maar ook de hulpverleners helpen om de juiste keuzes te maken in de fase van herstel.

In het big data psychiatrie project werken we aan het optimaliseren van een applied data analytics methode om met realtime zorgdata complexe analyses uit te voeren en dit soort profielen te genereren. Hiermee kunnen snelle verbeteringen worden gerealiseerd in de zorg van vandaag. Door de opgedane kennis met andere zorgpartijen te delen wordt een snelle en brede implementatie gerealiseerd van deze data-gedreven aanpak. In de toekomst zal werken in netwerken en datagedreven beslisondersteuning voor patiënt en professional normaal zijn. Een transformatie van individuele excellentie naar collectieve intelligentie en van weten naar leren is hiervoor nodig. Dit zal vooral een aanpassing vergen in hoe we denken over gezondheidszorg en niet in systemen.

Floortje E. Scheepers is hoogleraar en afdelingshoofd Psychiatrie bij het Hersencentrum van het UMC Utrecht